

الرقم :
التاريخ :
الموضوع :



تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بالعمائر
ترخيص رقم (٣٤٥٦)

سجل الشكاوى والاقتراحات

رقم الشكاوى الاقتراح	
الاسم	
رقم الجوال	
الايميل	
النوع	
الموضوع	
المتابعة	
هل تم معالجتها؟	

اجراء معالجة الاقتراحات والاستفسارات والشكاوى:

- ١- عند صدور أي شكاوى ترفع الى المدير التنفيذي
- ٢- يحيلها المدير التنفيذي الى المسؤول عن المعالجة وهو قسم العلاقات العامة.
- ٣- يقوم مدير تنمية الموارد بتوثيق الشكاوى وتقييمها برقم وتاريخ.
- ٤- يتم معالجة جميع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات في مدة أقصاها ٣ أيام عمل وفي حال تأخيرها أكثر من ذلك تصعد الشكاوى الى المدير التنفيذي.
- ٥- يرسل الرد عبر البريد الالكتروني الرسمي للجمعية.
- ٦- تسجل المقترحات والاستفسارات والشكاوى في سجل يحفظ في الجمعية.

رئيس مجلس الإدارة

أ. عايض حسن زويح كحطان

